

Indicateurs de gestion 2008

Nom : Sept-Îles

Code géographique : 97007 Code : 01

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL	3
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008	4
INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008	
TRANSPORT ROUTIER	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	5
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	6
HYGIÈNE DU MILIEU	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7
Coût de distribution par kilomètre de conduite	8
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	9
Coût de distribution par mètre cube d'eau	10
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	11
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	12
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE	
Pourcentage du service de la dette	13
Pourcentage d'endettement	14
RESSOURCES HUMAINES	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	15
Effort de formation par employé	16
Durée moyenne des lésions professionnelles	17
Taux de départs potentiels à la retraite	18
CONFIRMATION DE L'OFFICIER MUNICIPAL	19

Organisme Sept-Îles

Code géographique 97007

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

NOM DU SIGNATAIRE Manon Nobert

TITRE DU SIGNATAIRE Chef comptable

SIGNATURE _____

DATE 2009-09-28

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

		2008	2007	2006
TRANSPORT ROUTIER				
Voirie municipale				
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	1	4 514 \$	3 681 \$	3 987 \$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	2	9 564 \$	8 685 \$	8 889 \$
Enlèvement de la neige				
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	3	7 012 \$	6 592 \$	5 275 \$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	4	7 296 \$	7 017 \$	5 643 \$
HYGIÈNE DU MILIEU				
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution				
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	5	8,4787	4,9164	7,1512
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	6	3 223 \$	2 592 \$	2 407 \$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	7	6 474 \$	5 855 \$	5 791 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	8	0,19 \$	0,17 \$	0,19 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	9	0,25 \$	0,24 \$	0,25 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	10	0,10 \$	0,08 \$	0,07 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	11	0,20 \$	0,18 \$	0,18 \$
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout				
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	12	0,07 \$	0,06 \$	0,06 \$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	13	0,12 \$	0,12 \$	0,12 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	14	2 991 \$	3 152 \$	3 381 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	15	5 937 \$	6 100 \$	6 421 \$
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE				
Pourcentage du service de la dette	16	14,82 %	15,74 %	17,62 %
Pourcentage d'endettement	17	26,50 %	26,76 %	28,13 %
RESSOURCES HUMAINES				
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	18	2,36 %	2,51 %	2,83 %
Effort de formation par employé	19	22,38 h	25,43 h	28,78 h
Durée moyenne des lésions professionnelles	20	284,50 h	262,67 *h	275,64 *h
Taux de départs potentiels à la retraite	21	7,05 %	8,97 *%	7,45 %

(a) Dépenses de fonctionnement

(b) Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction TRANSPORT ROUTIER
Activité Voirie municipale
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie
Définition Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal

Formule Coût de l'activité voirie municipale
Nombre de km de voie

Formule a)
 Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2008 page S49, ligne 9 moins ligne 84
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b)
 Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2008 page S49, ligne 109
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité voirie municipale	1 2 240 344	4 1 832 742	7 1 985 055
Nombre de km de voie	2 496,29	5 497,84	8 497,84
Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 4 514	6 3 681	9 3 987

b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité voirie municipale	10 4 746 612	13 4 323 690	16 4 425 456
Nombre de km de voie	11 496,29	14 497,84	17 497,84
Coût de la voirie municipale pour un km de voie	12 9 564	15 8 685	18 8 889

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008**Facteurs d'influence**

- 19 - Investissement
- 20 - Nombre de km de trottoir
- 21 - Type (boulevard, rue, ruelle, etc.)

Commentaires

Sept-Îles est une jeune ville et l'ensemble de ses infrastructures a moins de 50 ans, par conséquent les infrastructures ne sont pas amorties en totalité.

Renouvellement des infrastructures - Travaux municipaux annuels au programme des dépenses en immobilisations (PDI). La Ville investit sur des infrastructures déjà existantes en travaux correctifs, alors qu'elles ne sont pas complètement amorties (Secteurs de Ferland et de l'Anse).

Nombre de Km de voie :

- 1.90 km rue John-Smith (Moisie)
- + 0,35 km rue Joséphat-Méthot

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 10

217 \$.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	TRANSPORT ROUTIER
Activité	Enlèvement de la neige
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie
Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule	<u>Coût de l'activité enlèvement de la neige</u> <u>Nombre de km de voie déneigés</u>

Formule a)

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Dépenses de fonctionnement moins les services rendus

Rapport financier 2008 page S49, ligne 10 moins ligne 85

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b)

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2008 page S49, ligne 110

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 3 480 154	4 3 281 767	7 2 622 528
Nombre de km de voie déneigés	2 496,29	5 497,84	8 497,20
Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 7 012	6 6 592	9 5 275

b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 3 620 881	13 3 493 278	16 2 805 636
Nombre de km de voie déneigés	11 496,29	14 497,84	17 497,20
Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie	12 7 296	15 7 017	18 5 643

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008**Facteurs d'influence**

- 19- Type d'activité (épandage, soufflage, ramassage, tassement)
- 20- Climat
- 21- Nombre de km de trottoir

Commentaires

Les coûts incluent le déneigement de tous nos stationnements municipaux de même que les coûts de déneigement des trottoirs.

Les rues sont plus larges que la moyenne des rues et les accotements sont déneigés.

Nombre de Km de voie :

- 1.90 km rue John-Smith (Moisie)
- + 0,35 km rue Joséphat-Méthot

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 4 703 \$.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite
Définition	Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service
Formule	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$

Numérateur

- Source de la donnée À l'interne

- Définition Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée À l'interne

- Définition Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service

	2008	2007	2006
Nombre de bris d'aqueduc	1 19	4 11	7 16
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 224,09	5 223,74	8 223,74
Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable	3 8,4787	6 4,9164	9 7,1512

Facteurs d'influence

10- Aucun facteur

11-

12-

Commentaires

Réseau étendu (long en km de conduite car départ du Lac Rapide vers le secteur Clarke et le chemin de la Pointe-Noire puis vers le centre ville jusqu'au secteur des plages).

Infrastructures d'une jeune ville (+/- 50 ans). Ajout de 350 mètres de conduite d'aqueduc dans le développement domiciliaire (rue Joséphat-Méthot).

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Commentaires

Pour 2007 : la quantité de neige au sol et le fait qu'elle soit tombée plus tôt ont probablement contribué à protéger le réseau contre le gel.

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 19.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de distribution par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}$

Formule a)	Dépenses de fonctionnement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 16 moins ligne 91
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 116
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 722 191	4 579 960	7 538 548
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 224,09	5 223,74	8 223,74
Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable	3 3 223	6 2 592	9 2 407

b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 1 450 767	13 1 310 014	16 1 295 634
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 224,09	14 223,74	17 223,74
Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable	12 6 474	15 5 855	18 5 791

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008**Facteurs d'influence**

19- Aucun facteur

20-

21-

Commentaires

Réseau étendu (long en km de conduite car départ du Lac Rapide vers le secteur Clarke et le chemin de la Pointe-Noire puis vers le centre ville jusqu'au secteur des plages).

Infrastructures d'une jeune ville (+/- 50 ans).

En 2008 : Ajout de 0,35 KM de conduite (nouveau développement - rue Joséphat-Méthot).

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 7 241 \$.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner
Formule	<u>Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable</u> <u>Nombre total de m³ d'eau traitée</u>

Formule a)	Dépenses de fonctionnement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 15
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux dépenses de fonctionnement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 65
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des dépenses de fonctionnement plus l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 689 793	1 485 377	1 635 667
Nombre total de m ³ d'eau traitée	8 724 771	8 555 281	8 506 292
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m³ d'eau traitée	0,19	0,17	0,19
b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	2 217 417	2 011 585	2 158 984
Nombre total de m ³ d'eau traitée	8 724 771	8 555 281	8 506 292
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m³ d'eau traitée	0,25	0,24	0,25

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008**Facteurs d'influence**

19 - Type de traitement

20 -

21 -

Commentaires

Le nombre total de m3 d'eau traitée n'inclut pas les m3 des secteurs de Gallix et de Moisie, alors que les coûts de l'approvisionnement pour ces mêmes secteurs sont inclut dans le numérateur. Les m3 de ces deux secteurs n'auraient toutefois pas d'impact majeur sur le calcul de l'indicateur. Ces données devraient être disponibles en 2009.

Raccordement, en octobre 2008, d'une grande entreprise (Mines Wabush) au réseau municipal.

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 0,23 \$.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de distribution par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable
Formule	Coût de l'activité distribution de l'eau potable Nombre de m³ d'eau circulant dans le réseau

Formule a)	Dépenses de fonctionnement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 16 moins ligne 91
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 116
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 722 191	4 579 960	7 538 548
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	2 7 347 972	5 7 207 003	8 7 232 970
Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m³ d'eau potable	3 0,10	6 0,08	9 0,07

b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 1 450 767	13 1 310 014	16 1 295 634
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	11 7 347 972	14 7 207 003	17 7 232 970
Coût de distribution d'un m³ d'eau potable	12 0,20	15 0,18	18 0,18

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Facteurs d'influence

19- Aucun facteur

20-

21-

Commentaires

Raccordement, en octobre 2008, d'une grande entreprise (Mines Wabush) au réseau municipal.

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 0,21 \$.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées
Définition	Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées
Formule	Coût de l'activité traitement des eaux usées Nombre de m³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration

Formule a)	Dépenses de fonctionnement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 17
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux dépenses de fonctionnement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 67
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des dépenses de fonctionnement plus l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 534 108	4 466 718	7 456 398
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 7 570 124	5 7 260 726	8 7 314 637
Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	3 0,07	6 0,06	9 0,06

b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 945 143	13 875 520	16 865 200
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 7 570 124	14 7 260 726	17 7 314 637
Coût du traitement d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	12 0,12	15 0,12	18 0,12

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Facteurs d'influence

19- Type de traitement

20 -

21 -

Commentaires

Lecture prise à l'entrée des bassins et non à la sortie (étangs aérés).

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 0,15 \$.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service
Formule	Coût de l'activité réseaux d'égout Nombre de km de conduite d'égout

Formule a)	Dépenses de fonctionnement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 18 moins ligne 93
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique, pluvial et combiné) sauf les entrées de service
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 118
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 807 937	4 850 133	7 911 973
Nombre de km de conduite d'égout	2 270,10	5 269,75	8 269,75
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite	3 2 991	6 3 152	9 3 381

b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 1 603 482	13 1 645 488	16 1 732 190
Nombre de km de conduite d'égout	11 270,10	14 269,75	17 269,75
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite	12 5 937	15 6 100	18 6 421

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Facteurs d'influence

19 - Aucun facteur

20 -

21 -

Commentaires

En 2008, ajout de 350 mètres de conduite d'égout sanitaire (développement domiciliaire rue Joséphat-Méthot).

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 6 062 \$.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction
Critère

SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Endettement et solvabilité

Nom de l'indicateur
Définition

Pourcentage du service de la dette
Pourcentage des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses de fonctionnement et au montant de remboursement de la dette à long terme

Formule

Frais de financement + remboursement de la dette à long terme X 100
Dépenses de fonctionnement + remboursement de la dette à long terme

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2008 page S11, ligne 19 plus ligne 23, et page S14, ligne 73 moins ligne 74 (données non consolidées)*

* Si le rapport financier est consolidé, page S22, ligne 19 plus ligne 23 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.

- Définition

Total des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale, tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2008 page S11, ligne 20 plus ligne 23, et page S14, ligne 73 moins ligne 74 (données non consolidées)*

* Si le rapport financier est consolidé, page S22, ligne 20 plus ligne 23 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.

- Définition

Total des dépenses de fonctionnement et du remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale, tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Frais de financement + remboursement de la dette à long terme	1 6 331 200	4 6 309 297	7 7 175 935
Dépenses de fonctionnement + remboursement de la dette à long terme	2 42 733 634	5 40 085 160	8 40 718 557
Pourcentage du service de la dette	3 14,82	6 15,74	9 17,62

Facteurs d'influence

10 - Ville située en région éloignée

11 - Méthode de financement (fds de roulement)

12 -

Commentaires

Étant en région éloignée nous ne pouvons partager nos infrastructures avec des villes avoisinantes. Par conséquent, nous devons développer des projets et assurer nos propres services (ex.: Bilbliothèque, Salle de spectacle, usine

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008**Commentaires**

d'eau, site d'enfouissement LET, Arénas, terrain de soccer, etc.).

Notre ratio est comparable aux ratios des villes d'agglomération (16,48 %) et des grandes villes (19,36 %).

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 18,80 %.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Critère	Endettement et solvabilité
Nom de l'indicateur	Pourcentage d'endettement
Définition	Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente
Formule	$\frac{\text{Endettement total net à long terme}}{\text{Valeur nette des immobilisations + valeur des propriétés destinées à la revente}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S20, ligne 50
- Définition	Endettement total net à long terme à la fin de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S8, ligne 10 plus page S16-5, ligne 32
- Définition	Valeur nette des immobilisations corporelles augmentée de la valeur des propriétés destinées à la revente à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Endettement total net à long terme	1 46 372 578	4 45 051 866	7 48 515 824
Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	2 175 021 196	5 168 371 456	8 172 495 591
Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	3 26,50	6 26,76	9 28,13

Facteurs d'influence

- 10- Jeune ville (environ 50 ans)
- 11- Travaux municipaux planifiés annuellement
- 12-

Commentaires

Étant en région éloignée nous ne pouvons partager nos infrastructures avec des villes avoisinantes. Par conséquent, nous devons développer des projets et assurer nos propres services (ex.: Bilbliothèque, Salle de spectacle, usine d'eau, site d'enfouissement LET, Arénas, terrain de soccer, etc.).

Notre ratio est comparable aux ratios des villes d'agglomération (29,50 %) et

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Commentaires

des grandes villes (38,44 %).

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 36,20 %.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Efficiéce économiqúe - Économié des ressourceés et productivité
Nom de l'indicateur	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Définition	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Formule	$\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	
- Définition	Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S51, ligne 25
- Définition	Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Coût de la formation	1 274 205	4 280 725	7 311 690
Rémunération totale	2* 11 604 042	5 11 162 565	8 11 005 922
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	3* 2,36	6 2,51	9 2,83

Facteurs d'influence

10 - Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel

11 -

12 -

Commentaires

* En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Afin de respecter la loi, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Effort de formation par employé
Définition	Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année
Formule	$\frac{\text{Nombre d'heures de formation}}{\text{Effectifs personnes-année}}$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S51, ligne 8
- Définition	Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Nombre d'heures de formation	1 5 135	4 5 632	7 6 450
Effectifs personnes-année	2 229,46	5 221,43	8 224,10
Nombre d'heures de formation rémunérées par employé	3 22,38	6 25,43	9 28,78

Facteurs d'influence

- 10- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
- 11-
- 12-

Commentaires

Considérant qu'environ 45 % des heures de formation sont des heures du service des incendies et que la majorité des pompiers à temps partiels a quasi achevée leur formation, les heures de formation sont moindres que durant les premières années du service (départ des policiers municipaux à la SQ, soit 2002 à 2006) ou

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Commentaires

nous devons former l'ensemble de notre brigade.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Durée moyenne des lésions professionnelles
Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles

Formule

Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles
Nombre de lésions professionnelles

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1 2 276	4 2 364 *	7 3 032 *
Nombre de lésions professionnelles	2 8	5 9 *	8 11 *
Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles	3 284,50	6 262,67 *	9 275,64 *

* La donnée a été modifiée.

Facteurs d'influence

10- Aucun facteur

11-

12-

Commentaires

Les pompiers à temps partiel ne sont pas inclus dans cette statistique car ils ne sont pas des employés réguliers de la municipalité.

Les heures d'absence du travail inclus un évènement de 2080 heures, soit 52

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Commentaires

semaines de 40 heures.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2008

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de départs potentiels à la retraite
Définition	Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers
Formule	Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années $\times 100$ Nombre d'employés réguliers
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels.
- Définition	

	2008	2007	2006
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1 11	4 14*	7 12
Nombre d'employés réguliers	2 156	5 156	8 161
Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années	3 7,05	6 8,97*	9 7,45

* La donnée a été modifiée.

Facteurs d'influence

- 10 - Présence de régimes de retraite
- 11 - Âge moyen de la main-d'oeuvre
- 12 -

Commentaires

Les données ne tiennent pas compte des employés réguliers à temps partiel.

L'âge de la retraite est de 60 ans sans réduction et de 55 ans avec réduction.

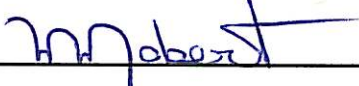
**CONFIRMATION DE L'OFFICIER
MUNICIPAL DE LA TRANSMISSION
DES INDICATEURS DE GESTION**

Je soussigné(e), MANON NOBERT, atteste que les indicateurs de gestion

de Sept-Îles pour l'exercice terminé le 31 décembre 2008, ont été
(Nom de l'organisme)

transmis selon l'article 17.6.1 de la Loi sur le ministère des Affaires municipales, des Régions et de

l'Occupation du territoire et l'Arrêté de la ministre en date du 3 décembre 2007.

Signature 

Titre CHEF COMPTABLE

Date 29 septembre 2009

Téléphone (418) 964-3215
(Ind. rég.) (Numéro) (Poste)

Courriel manon.nobert@ville.sept-iles.qc.ca

Dernière modification avant dépôt : 2009-09-29 09:23:23

Dernière modification : 2009-09-29 09:23:23

Réservé au ministère

42 733 634

175 021 196

Indicateurs de gestion 2008

Transmission électronique du document

- Rendez-vous, à partir de la table des matières, à la page 19 « Confirmation de l'officier municipal la transmission des indicateurs de gestion »;
- Assurez-vous que votre document est finalisé et valide; faites les corrections au besoin;
- Appuyez sur le bouton « déposer »;
- Suivez les étapes à l'écran;
- Transmettez au ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire la version « papier » dûment complétée et signée du document suivant :

1. Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion (page 19);

L'envoi de ces documents doit être fait au :

**Service de l'information financière et de la vérification
Ministère des Affaires municipales, des Régions et
de l'Occupation du territoire
10, Pierre-Olivier-Chauveau, 1er étage
Québec (Québec) G1R 4J3**

Vous n'avez pas à transmettre le formulaire des indicateurs de gestion version « papier ». Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire considère comme officiel le document transmis électroniquement lorsque la « Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion » est reçue.

Attention

Avant d'envoyer le document « papier », veuillez vous assurer de la concordance des deux chiffres preuves et de la date et de l'heure de la dernière modification apparaissant au bas de la page, avec ceux du document électronique que vous allez transmettre. La validation de ces informations procure au Ministère l'assurance que la version électronique qu'il détient correspond à celle qui a fait l'objet de l'attestation. Veuillez vous référer à l'exemple ci-dessous pour en connaître la signification.

Exemple :

5 900 000^A 1 500 000 000^B

A : Total des dépenses de fonctionnement et remboursement de la dette à long terme, page 13 ligne 2

B : Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente, page 14 ligne 2

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008	21
INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008	
RESSOURCES HUMAINES	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	22
Taux de présence au travail des employés réguliers	23
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	24
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
LOISIRS ET CULTURE	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
HYGIÈNE DU MILIEU	
Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles	
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local	32
Matières secondaires recueillies par habitant	33
Effort de recyclage	34

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

		2008	2007	2006
RESSOURCES HUMAINES				
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	1	80,00 %	86,36 %	84,62 %
Taux de présence au travail des employés réguliers	2	92,70 %	93,02 %	93,27 %
SÉCURITÉ PUBLIQUE				
Sécurité incendie				
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	3	0,09 \$	0,09*\$	0,11* \$
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	4	0,10 \$	0,10*\$	0,13 \$
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	5	4,93 min	7,72 min	7,68 min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	6	5,17 %	12,12*%	17,00* %
LOISIRS ET CULTURE				
Activités récréatives et culturelles				
Coût des activités culturelles par habitant (a)	7	55,99 \$	51,48*\$	67,06* \$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	8	67,24 \$	60,97*\$	76,54 \$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	9	194,22 \$	198,23*\$	174,85* \$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	10	236,38 \$	240,42*\$	214,49 \$
Bibliothèques				
Effort d'acquisition de documents	11	4,11 \$	4,11 \$	4,05 \$
Indice d'utilisation	12	5,40 doc.	5,78 doc.	6,32 doc.
Inventaire par habitant	13	2,79 doc.	2,89 doc.	2,91 doc.
HYGIÈNE DU MILIEU				
Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles				
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (a)	14	183,68 \$	164,91 \$	155,78 \$
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (b)	15	192,97 \$	178,34 \$	168,88 \$
Matières secondaires recueillies par habitant	16	0,47 t	0,61 t	0,31 t
Effort de recyclage	17	34,42 %	41,97 %	22,62 %

(a) Dépenses de fonctionnement

(b) Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de rétention des nouveaux employés réguliers
Définition	Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente
Formule	$\frac{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre}}{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude

	2008	2007	2006
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1 4	4 19	7 11
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2 5	5 22	8 13
Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction	3 80,00	6 86,36	9 84,62

Facteurs d'influence

- 10 - Emplacement géographique
- 11 - Autre facteur
- 12 -

Commentaires

Il y a plusieurs grandes entreprises dans la région avec de très bonnes conditions de travail (Aluminerie Alouette, Minière IOC, Mines Wabush, etc.).

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de présence au travail des employés réguliers
Définition	Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues
Formule	$\frac{\text{Nombre d'heures travaillées}}{\text{Nombre d'heures de travail attendues}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Nombre d'heures travaillées	1 231 166,25	4 236 506,90	7 236 826,50
Nombre d'heures de travail attendues	2 249 362,20	5 254 262,20	8 253 925,20
Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues	3 92,70	6 93,02	9 93,27

Facteurs d'influence

- 10 - Aucun facteur
- 11 -
- 12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Effizienz économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Définition	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité sécurité incendie}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} \times 100$

Formule a)	Dépenses de fonctionnement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2008 page S49, ligne 5 moins ligne 80
- Source de la donnée	Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par la ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère :
- Source de la donnée	http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina_info_publ.asp .
- Définition	Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2008 page S49, ligne 105
- Source de la donnée	Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Idem a)
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût de l'activité sécurité incendie	1 1 572 064	4 1 358 510	7 1 558 564
Richesse foncière uniformisée	2 1 779 252 604	5 1 561 313 783 *	8 1 360 189 543 *
Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation	3 0,09	6 0,09 *	9 0,11 *

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

b)	2008	2007	2006
Coût de l'activité sécurité incendie	10 1 736 369	13 1 538 927	16 1 678 089
Richesse foncière uniformisée	11 1 779 252 604	14 1 561 313 783 *	17 1 301 086 296
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	12 0,10	15 0,10 *	18 0,13

* La donnée a été modifiée.

Facteurs d'influence

- 19 - Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 20 - Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 21 - Fluctuation de l'évaluation

Commentaires**Pour 2007 :**

Moins d'activités de formation que prévu au calendrier.

Baisse des effectifs (pompiers à temps partiels).

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments
Définition	Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux
Formule	$\frac{\text{Somme du temps de réponse}}{\text{Nombre d'appels d'incendie}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.
- Définition	

	2008	2007	2006
Somme du temps de réponse	1 350	4 679	7 645
Nombre d'appels d'incendie	2 71	5 88	8 84
Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments	3 4,93	6 7,72	9 7,68

* La donnée a été modifiée.

Facteurs d'influence

- 10- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 11- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 12-

Commentaires

La moyenne des appels se retrouve dans le secteur Retty-Desmeules. Toutefois depuis les fusions en 2003, la ville s'étend sur 116 km de long, alors lorsqu'il y a des appels pour les secteurs Moisie, Clarke et Gallix, cela a un impact sur le délai moyen (à la hausse).

Pour 2008 - Nouveau logiciel (Première ligne) avec plus de précision.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité Sécurité incendie
Dimension - Critère Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur Pourcentage des logements résidentiels inspectés
Définition Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire

Formule
$$\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} \times 100$$

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »

Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2008	2007	2006
Nombre de logements résidentiels inspectés	1 635	4 1 480	7 2 058
Nombre total de logements résidentiels	2 12 282	5 12 208 *	8 12 104 *
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	3 5,17	6 12,12 *	9 17,00 *

* La donnée a été modifiée.

Facteurs d'influence

- 10 - Autre facteur
- 11 -
- 12 -

Commentaires

Réorganisation du travail en 2008.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités culturelles par habitant
Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant
Formule	<u>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques</u> <u>Nombre total d'habitants</u>

Formule a)	Dépenses de fonctionnement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S50, ligne 12 moins ligne 57
- Définition	Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 658-2008 du 25 juin 2008)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S50, ligne 72
- Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 1 458 171	4 1 301 185 *	7 1 691 079
Nombre total d'habitants	2 26 044	5 25 276 *	8 25 218 *
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant	3 55,99	6 51,48 *	9 67,06 *

b)	2008	2007	2006
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	10 1 751 319	13 1 541 132	16 1 934 541
Nombre total d'habitants	11 26 044	14 25 276	17 25 276
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant	12 67,24	15 60,97 *	18 76,54

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Facteurs d'influence

19 - Aucun facteur

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités récréatives par habitant
Définition	Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants
Formule	<u>Coût des activités récréatives</u> <u>Nombre total d'habitants</u>

Formule a)	Dépenses de fonctionnement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S50, ligne 10 moins ligne 55
- Définition	Coût des activités récréatives, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 658-2008 du 25 juin 2008)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S50, ligne 70
- Définition	Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût des activités récréatives	1 5 058 199	4 5 010 495	7 4 409 244
Nombre total d'habitants	2 26 044	5 25 276 *	8 25 218 *
Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant	3 194,22	6 198,23 *	9 174,85 *

b)	2008	2007	2006
Coût des activités récréatives	10 6 156 231	13 6 076 851	16 5 421 385
Nombre total d'habitants	11 26 044	14 25 276	17 25 276
Coût des activités récréatives par habitant	12 236,38	15 240,42 *	18 214,49

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Facteurs d'influence

19 - Aucun facteur

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort d'acquisition de documents
Définition	Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents
Formule	<u>Coût d'acquisition de documents de tous les types</u> Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 106 989 4	4 103 771 7	7 102 125
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 26 044 5	5 25 276 8	8 25 218
Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant	3 4,11 6	6 4,11 9	9 4,05

Facteurs d'influence

10 - Aucun facteur

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Indice d'utilisation
Définition	Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	Nombre de documents empruntés Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2008	2007	2006
Nombre de documents empruntés	1 140 577	4 145 994	7 159 290
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 26 044	5 25 276	8 25 218
Nombre de documents empruntés par habitant	3 5,40	6 5,78	9 6,32

Facteurs d'influence

- 10- Accès à Internet
- 11- Autre facteur
- 12-

Commentaires

Nous remarquons une baisse considérable des prêts depuis les dernières années. Le phénomène est provincial et s'explique par le fait que la population a de plus en plus de possibilités, soit Internet, le cinéma «maison», les canaux spécialisés, etc. et tous autres activités culturelles et / ou sportives.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Inventaire par habitant
Définition	Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2008	2007	2006
Nombre de documents de tous les types	1 72 675	4 72 999	7 73 474
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 26 044	5 25 276	8 25 218
Nombre de documents de tous les types par habitant	3 2,79	6 2,89	9 2,91

Facteurs d'influence

- 10 - Profil socio-économique de la communauté
- 11 -
- 12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la cueillette des déchets domestiques par local
Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques par local
Formule	Coût des activités cueillette, transport et élimination des déchets domestiques Nombre de locaux desservis en cueillette de déchets domestiques

Formule a)	Dépenses de fonctionnement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 19 moins ligne 94
- Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques, constitué des dépenses de fonctionnement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes
- Définition	Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de cueillette des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Dépenses de fonctionnement plus l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2008 page S49, ligne 119
- Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2008	2007	2006
Coût des activités liées aux déchets domestiques	1 2 468 311	4 2 202 759	7 2 079 025
Nombre de locaux desservis	2 13 438	5 13 357	8 13 346
Coût des activités liées aux déchets domestiques, sans l'amortissement, par local	3 183,68	6 164,91	9 155,78

b)	2008	2007	2006
Coût des activités liées aux déchets domestiques	10 2 593 155	13 2 382 075	16 2 253 883
Nombre de locaux desservis	11 13 438	14 13 357	17 13 346
Coût des activités liées aux déchets domestiques par local	12 192,97	15 178,34	18 168,88

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Facteurs d'influence

- 19 - Présence d'un site d'enfouissement sur le territoire
- 20 - Type d'organisation assurant le service
- 21 -

Commentaires

Nouvelle entente sur 7 ans signée avec le Conseil de bande pour le transport et la collecte des matières résiduelles et recyclables (1er janvier 2008 au 31 décembre 2014).

Les coûts comprennent les dépenses d'élimination des matières résiduelles provenant des non-résidents (TNO et réserves indiennes).

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Matières secondaires recueillies par habitant
Définition	Tonnes métriques de matières secondaires recueillies par habitant bénéficiant du service de cueillette des matières secondaires
Formule	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la cueillette des matières secondaires}}$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'habitants ayant bénéficié du service de cueillette des matières secondaires pour l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1 11 336	4 14 207	7 7 205
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2 24 044	5 23 276	8 23 218
Matières secondaires recueillies par habitant	3 0,47	6 0,61	9 0,31

Facteurs d'influence

10- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)

11 -

12 -

Commentaires

L'augmentation depuis 2006, s'explique par les moyens de récupération instaurés dans la grande entreprise de même que par l'implantation du mécanisme de «Tri grossier au site» en juillet 2006.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2008

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort de recyclage
Définition	Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets
Formule	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies X 100 Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et de matières secondaires recueillis
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	
- Définition	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	
- Définition	Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis plus le nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude

	2008	2007	2006
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1 11 336	4 14 207	7 7 205
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires et de déchets domestiques recueillis	2 32 938	5 33 854	8 31 853
Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets	3 34,42	6 41,97	9 22,62

Facteurs d'influence

10- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)

11 -

12 -

Commentaires

Nos opérations ne nous permettent actuellement pas d'identifier les données des ICI distinctement. Les données incluent domestiques et ICI.

«Tri grossier au site» en juillet 2006.