

Indicateurs de gestion 2010

Nom : Sept-Îles

Code géographique : 97007

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

*Affaires municipales,
Régions et Occupation
du territoire*

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL	3
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010	4
INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010	
TRANSPORT ROUTIER	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	5
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	6
HYGIÈNE DU MILIEU	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7
Coût de distribution par kilomètre de conduite	8
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	9
Coût de distribution par mètre cube d'eau	10
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	11
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	12
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE	
Pourcentage du service de la dette	13
Pourcentage d'endettement	14
RESSOURCES HUMAINES	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	15
Effort de formation par employé	16
Durée moyenne des lésions professionnelles	17
Taux de départs potentiels à la retraite	18
CONFIRMATION DE L'OFFICIER MUNICIPAL	19

Organisme Sept-Îles

Code géographique 97007

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

NOM DU SIGNATAIRE Manon Nobert

TITRE DU SIGNATAIRE Chef comptable

SIGNATURE _____

DATE 2011-11-15

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

		2010	2009	2008
TRANSPORT ROUTIER				
Voirie municipale				
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	1	5 414 \$	4 760 \$	4 514 \$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	2	11 460 \$	10 100 \$	9 564 \$
Enlèvement de la neige				
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	3	3 227 \$	5 166 \$	7 012 \$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	4	3 554 \$	5 479 \$	7 296 \$
HYGIÈNE DU MILIEU				
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution				
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	5	10,2757	8,5064	8,4787
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	6	2 612\$	2 416 \$	3 223 \$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	7	6 115\$	5 672 \$	6 474 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	8	0,20\$	0,19 \$	0,19 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	9	0,26\$	0,26 \$	0,25 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	10	0,08\$	0,08 \$	0,10 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	11	0,20\$	0,18 \$	0,20 \$
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout				
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	12	0,07\$	0,17 \$	0,07 \$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	13	0,13\$	0,23 \$	0,12 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	14	3 404\$	2 766 \$	2 991 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	15	6 680\$	5 733 \$	5 937 \$
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE				
Pourcentage du service de la dette	16	14,26 %	13,61 %	14,82 %
Pourcentage d'endettement	17	30,59 %	28,72 %	26,50 %
RESSOURCES HUMAINES				
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	18	2,57%	2,43 %	2,36 %
Effort de formation par employé	19	24,98h	26,29 h	22,38 h
Durée moyenne des lésions professionnelles	20	610,40h	285,00 h	284,50 h
Taux de départs potentiels à la retraite	21	26,75%	29,11 %	32,05 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction TRANSPORT ROUTIER
Activité Voirie municipale
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie
Définition Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal

Formule Coût de l'activité voirie municipale
Nombre de km de voie

Formule a)

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 10 moins ligne 88

Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b)

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 114

Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité voirie municipale	1 2 688 389	4 2 360 832	7 2 240 344
Nombre de km de voie	2 496,59	5 495,93	8 496,29
Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 5 414	6 4 760	9 4 514

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité voirie municipale	10 5 691 168	13 5 009 018	16 4 746 612
Nombre de km de voie	11 496,59	14 495,93	17 496,29
Coût de la voirie municipale pour un km de voie	12 11 460	15 10 100	18 9 564

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

- 19 - Investissement
- 20 - Nombre de km de trottoir
- 21 - Type (boulevard, rue, ruelle, etc.)

Commentaires

Sept-Îles est une jeune ville et l'ensemble de ses infrastructures a moins de 50 ans, par conséquent les infrastructures ne sont pas amorties en totalité.

Renouvellement des infrastructures - Travaux municipaux annuels au programme des dépenses en immobilisations (PDI). La Ville investit sur des infrastructures déjà existantes en travaux correctifs, alors qu'elles ne sont pas complètement amorties (secteurs de Ferland et de l'Anse).

Considérant le peu de précipitation de neige en 2010, les travaux de voirie furent réalisés sur une plus longue période qu'habituellement (économie au niveau des coûts pour l'enlèvement de la neige).

Nombre de Km de voie :

- + 0,333 km rue de la Fonderie
- + 0,175 km rue des Soudeurs
- + 0,465 km rue Pierre-Migneault
- 0,315 km rue des Menuisiers

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 9

663 \$ (4 571 \$ sans amortissement) en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	TRANSPORT ROUTIER
Activité	Enlèvement de la neige
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie
Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule	<u>Coût de l'activité enlèvement de la neige</u> <u>Nombre de km de voie déneigés</u>

Formule a)

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 11 moins ligne 89

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b)

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 115

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 1 602 268	4 2 562 083	7 3 480 154
Nombre de km de voie déneigés	2 496,59	5 495,93	8 496,29
Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 3 227	6 5 166	9 7 012

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 1 764 665	13 2 717 270	16 3 620 881
Nombre de km de voie déneigés	11 496,59	14 495,93	17 496,29
Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie	12 3 554	15 5 479	18 7 296

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

- 19- Type d'activité (épandage, soufflage, ramassage, tassement)
- 20- Climat
- 21- Nombre de km de trottoir

Commentaires

Les coûts incluent le déneigement de tous nos stationnements municipaux de même que les coûts de déneigement des trottoirs.

Les rues sont plus larges que la moyenne des rues et les accotements sont déneigés.

Nos statistiques internes sur les précipitations de neige indiquent des précipitations totales pour la saison hiver 2009-2010 de 135,8 cm (2008-2009 de 330,1 cm et 2007-2008 de 425,6 cm).

Nombre de Km de voie :

- + 0,333 km rue de la Fonderie
- + 0,175 km rue des Soudeurs
- + 0,465 km rue Pierre-Migneault
- 0,315 km rue des Menuisiers

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 5 402 \$ (5 193 \$ sans amortissement) en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite
Définition	Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service
Formule	$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
- Définition	

	2010	2009	2008
Nombre de bris d'aqueduc	1 23	4 19	7 19
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 223,83	5 223,36	8 224,09
Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable	3 10,2757	6 8,5064	9 8,4787

Facteurs d'influence

10- Aucun facteur

11-

12-

Commentaires

Réseau étendu (long en km de conduite car départ du Lac Rapide vers le secteur Clarke et le chemin de la Pointe-Noire puis vers le centre-ville jusqu'au secteur des plages).

Infrastructures d'une jeune ville (+/- 50 ans).

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Commentaires

Nombre de Km de conduite :

+ 0,465 km rue Pierre-Migneault

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 22,9 en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction HYGIÈNE DU MILIEU
Activité Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût de distribution par kilomètre de conduite
Définition Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal

Formule
$$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}$$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 121
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 584 622	4 539 663	7 722 191
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 223,83	5 223,36	8 224,09
Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable	3 2 612	6 2 416	9 3 223

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 1 368 723	13 1 267 003	16 1 450 767
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 223,83	14 223,36	17 224,09
Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable	12 6 115	15 5 672	18 6 474

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

19 - Aucun facteur

20 -

21 -

Commentaires

Réseau étendu (long en km de conduite car départ du Lac Rapide vers le secteur Clarke et le chemin de la Pointe-Noire puis vers le centre- ville jusqu'au secteur des plages).

Infrastructures d'une jeune ville (+/- 50 ans).

Nombre de Km de conduite :

+ 0,465 km rue Pierre-Migneault

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 7 655 \$ (5 462 \$ sans amortissement) en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction HYGIÈNE DU MILIEU
Activité Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau
Définition Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner

Formule Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable
Nombre total de m³ d'eau traitée

Formule a)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 16

Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.

Formule b)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 68

Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 638 294	1 635 394	1 689 793
Nombre total de m ³ d'eau traitée	8 255 053	8 530 800	8 724 771
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m³ d'eau traitée	0,20	0,19	0,19
b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	2 181 407	2 178 507	2 217 417
Nombre total de m ³ d'eau traitée	8 255 053	8 530 800	8 724 771
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m³ d'eau traitée	0,26	0,26	0,25

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

19 - Type de traitement

20 -

21 -

Commentaires

Le nombre total de m³ d'eau traitée n'inclut pas les m³ des secteurs de Gallix et de Moisie, alors que les coûts de l'approvisionnement pour ces mêmes secteurs sont inclus dans le numérateur. Les m³ de ces deux secteurs n'auraient toutefois pas d'impact majeur sur le calcul de l'indicateur.

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 0,23 \$ (0,19 \$ sans amortissement) en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de distribution par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable
Formule	<u>Coût de l'activité distribution de l'eau potable</u> <u>Nombre de m³ d'eau circulant dans le réseau</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 121
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 584 622	4 539 663	7 722 191
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	2 7 012 470	5 7 156 956	8 7 347 972
Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m³ d'eau potable	3 0,08	6 0,08	9 0,10

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 1 368 723	13 1 267 003	16 1 450 767
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	11 7 012 470	14 7 156 956	17 7 347 972
Coût de distribution d'un m³ d'eau potable	12 0,20	15 0,18	18 0,20

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Facteurs d'influence

19- Aucun facteur

20-

21-

Commentaires

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 0,23 \$ (0,14 \$ sans amortissement) en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées
Définition	Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées
Formule	<u>Coût de l'activité traitement des eaux usées</u> Nombre de m³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration

Formule a)	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 18
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 70
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 449 426	4 1 286 794	7 534 108
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 6 630 594	5 7 365 189	8 7 570 124
Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	3 0,07	6 0,17	9 0,07

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 860 461	13 1 697 829	16 945 143
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 6 630 594	14 7 365 189	17 7 570 124
Coût du traitement d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	12 0,13	15 0,23	18 0,12

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Facteurs d'influence

19- Type de traitement

20 -

21 -

Commentaires

Lecture prise à l'entrée des bassins et non à la sortie (étangs aérés).

Coût de l'activité traitement des eaux usées:

Les coûts de traitement de l'année 2009 incluent les frais payés pour la vidange des boues des étangs aérés.

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 0,24 \$ (0,14 \$ sans amortissement) en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de km de conduite d'égout}}$

Formule a)

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97

- Définition

Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique, pluvial et combiné) sauf les entrées de service

Formule b)

Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 123

- Définition

Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 924 945	4 748 405	7 807 937
Nombre de km de conduite d'égout	2 271,72	5 270,62	8 270,10
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite	3 3 404	6 2 766	9 2 991

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 1 814 958	13 1 551 454	16 1 603 482
Nombre de km de conduite d'égout	11 271,72	14 270,62	17 270,10
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite	12 6 680	15 5 733	18 5 937

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Facteurs d'influence

19 - État du réseau

20 -

21 -

Commentaires

Nombre de Km de conduite :

+ 0,165 km rue Fraser

+ 0,930 km rue Pierre-Migneault

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 5 510 \$ (2 149 \$ sans amortissement) en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Critère	Endettement et solvabilité
Nom de l'indicateur	Pourcentage du service de la dette
Définition	Pourcentage des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses de fonctionnement et au montant de remboursement de la dette à long terme
Formule	Frais de financement + remboursement de la dette à long terme X 100 Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme
Numérateur	Rapport financier 2010 page S14, ligne 27 plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 26 (montant 2010 moins montant 2009). Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 27 plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.
- Source de la donnée	
- Définition	Total des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale, tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	Rapport financier 2010 page S14, ligne 29 moins ligne 28, plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 26 (montant 2010 moins montant 2009). Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 29 moins ligne 28, plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.
- Source de la donnée	
- Définition	Total des charges sans l'amortissement plus le remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale pour l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Frais de financement + remboursement de la dette à long terme	1 6 761 523	4 6 509 248	7 6 331 200
Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme	2 47 401 323	5 47 840 500	8 42 733 634
Pourcentage du service de la dette	3 14,26	6 13,61	9 14,82

Facteurs d'influence

- 10 - Ville située en région éloignée
- 11 - Mixte des méthodes de financement (fonds de roulement)
- 12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Commentaires**

Étant en région éloignée nous ne pouvons partager nos infrastructures avec des villes avoisinantes. Par conséquent, nous devons développer des projets et assurer nos propres services (ex.: bibliothèque, piscine, salle de spectacle, usine d'eau, site d'enfouissement (LET), arénas, terrain de soccer synthétique, etc.).

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 14,8 % en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Critère	Endettement et solvabilité
Nom de l'indicateur	Pourcentage d'endettement
Définition	Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente
Formule	$\frac{\text{Endettement total net à long terme}}{\text{Valeur nette des immobilisations + valeur des propriétés destinées à la revente}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S25, ligne 19
- Définition	Endettement total net à long terme à la fin de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S20, ligne 18 plus page S22-8, ligne 227
- Définition	Valeur nette des immobilisations corporelles augmentée de la valeur des propriétés destinées à la revente à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Endettement total net à long terme	1 55 955 702	4 52 010 374	7 46 372 578
Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	2 182 942 748	5 181 100 049	8 175 021 196
Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	3 30,59	6 28,72	9 26,50

Facteurs d'influence

- 10- Jeune ville (un peu plus de 50 ans)
- 11- Travaux municipaux réalisés annuellement selon PTI
- 12-

Commentaires

Étant en région éloignée nous ne pouvons partager nos infrastructures avec des villes avoisinantes. Par conséquent, nous devons développer des projets et assurer nos propres services (ex.: bibliothèque, salle de spectacle, usine d'eau, site d'enfouissement LET, arénas, terrain de soccer, etc.).

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 40,8 % en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Effizienz économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Définition	Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale
Formule	$\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité.
Dénominateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S43 ligne 25
- Définition	Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Coût de la formation	1 320 070	4 290 707	7 274 205
Rémunération totale ¹	2* 12 431 583	5 11 983 372	8 11 604 042
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	3* 2,57	6 2,43	9 2,36

Facteurs d'influence

10 - Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel

11 -

12 -

Commentaires

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 2,06 % en 2009.

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Après le dépôt au ministère, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, afin de respecter la loi, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression. Par contre, le document déposé au Conseil est sous votre responsabilité.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Effort de formation par employé
Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année

Formule

Nombre d'heures de formation
Effectifs personnes-année

Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2010 page S43, ligne 8
Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Nombre d'heures de formation	1 5 738	4 6 014	7 5 135
Effectifs personnes-année	2 229,68	5 228,78	8 229,46
Nombre d'heures de formation rémunérées par employé	3 24,98	6 26,29	9 22,38

Facteurs d'influence

- 10- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel
11-
12-

Commentaires

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 20,7 heures en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Durée moyenne des lésions professionnelles
Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles

Formule

Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles
Nombre de lésions professionnelles

Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude

	2010		2009		2008	
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1	3 052	4	2 280	7	2 276
Nombre de lésions professionnelles	2	5	5	8	8	8
Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles	3	610,40	6	285,00	9	284,50

Facteurs d'influence

- 10- Autre facteur
- 11 -
- 12 -

Commentaires

Les pompiers à temps partiel ne sont pas inclus dans cette statistique car ils ne sont pas des employés réguliers de la municipalité.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Commentaires**

Difficulté d'autorisation des assignations temporaires.

Un employé permanent - invalidité totale (2 080 hres) / Un accident majeur avec longue réhabilitation (936 hres)

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 169,88 heures en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de départs potentiels à la retraite
Définition	Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers
Formule	$\frac{\text{Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années}}{\text{Nombre d'employés réguliers}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
- Définition	

	2010		2009		2008	
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1	42	4	46	7	50
Nombre d'employés réguliers	2	157	5	158	8	156
Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années	3	26,75	6	29,11	9	32,05

Facteurs d'influence

- 10- Présence de régimes de retraite
- 11- Type de régime (prestations déterminées, cotisations déterminées, REER collectif, etc.)
- 12-

Commentaires

Les données ne tiennent pas compte des employés réguliers à temps partiel.

L'âge de la retraite est de 60 ans sans réduction et de 55 ans avec réduction.

Statistiques : La médiane pour les villes de 25 000 à 49 999 habitants est de 18,40 % en 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Commentaires

**CONFIRMATION DE L'OFFICIER
MUNICIPAL DE LA TRANSMISSION
DES INDICATEURS DE GESTION**

Je soussigné(e), _____, atteste que les indicateurs de gestion

de Sept-Îles _____ pour l'exercice terminé le 31 décembre 2010, ont été
(Nom de l'organisme)

transmis selon l'Arrêté de la ministre en date du 3 décembre 2007 et de l'article 17.6.1 de la Loi sur le

ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Signature _____

Titre _____

Date _____

Téléphone _____
(Ind. rég.) (Numéro) (Poste)

Courriel _____

Dernière modification avant dépôt : 2011-11-15 09:16:58

Dernière modification : 2011-11-15 09:16:58

Réservé au ministère

47 401 323

182 942 748

Indicateurs de gestion 2010

Transmission électronique du document

- Rendez-vous, à partir de la table des matières, à la page 19 « Confirmation de l'officier municipal la transmission des indicateurs de gestion »;
- Assurez-vous que votre document est finalisé et valide; faites les corrections au besoin;
- Appuyez sur le bouton « déposer »;
- Suivez les étapes à l'écran;
- Transmettez au ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire la version « papier » dûment complétée et signée du document suivant :

1. Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion (page 19);

L'envoi de ces documents doit être fait au :

**Service de l'information financière et de la vérification
Ministère des Affaires municipales, des Régions et
de l'Occupation du territoire
10, Pierre-Olivier-Chauveau, 1er étage
Québec (Québec) G1R 4J3**

Vous n'avez pas à transmettre le formulaire des indicateurs de gestion version « papier ». Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire considère comme officiel le document transmis électroniquement lorsque la « Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion » est reçue.

Attention

Avant d'envoyer le document « papier », veuillez vous assurer de la concordance des deux chiffres preuves et de la date et de l'heure de la dernière modification apparaissant au bas de la page, avec ceux du document électronique que vous allez transmettre. La validation de ces informations procure au Ministère l'assurance que la version électronique qu'il détient correspond à celle qui a fait l'objet de l'attestation. Veuillez vous référer à l'exemple ci-dessous pour en connaître la signification.

Exemple :

5 900 000^A 1 500 000 000^B

A : Charges sans l'amortissement et remboursement de la dette à long terme, page 13 ligne 2

B : Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente, page 14 ligne 2

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010	21
INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010	
RESSOURCES HUMAINES	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	22
Taux de présence au travail des employés réguliers	23
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	24
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
LOISIRS ET CULTURE	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
HYGIÈNE DU MILIEU	
Collecte, transport et élimination des matières résiduelles	
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local	32
Matières recyclables (collecte sélective) recueillies par habitant	33
Effort de recyclage	34

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

		2010	2009	2008
RESSOURCES HUMAINES				
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	1	100,00 %	93,33 %	100,00 %
Taux de présence au travail des employés réguliers	2	93,50 %	92,88 %	92,90 %
SÉCURITÉ PUBLIQUE				
Sécurité incendie				
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	3	0,10 \$	0,08 \$	0,09 \$
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	4	0,10 \$	0,09 \$	0,10 \$
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	5	7,59 min	7,16 min	4,93 min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	6	20,65 %	8,86 *%	5,17 %
LOISIRS ET CULTURE				
Activités récréatives et culturelles				
Coût des activités culturelles par habitant (a)	7	46,02 \$	53,43 \$	55,99 \$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	8	57,47 \$	64,76 \$	67,24 \$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	9	211,04 \$	194,62 \$	194,22 \$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	10	256,16 \$	240,63 \$	236,38 \$
Bibliothèques				
Effort d'acquisition de documents	11	4,21 \$	3,83 \$	4,11 \$
Indice d'utilisation	12	5,01 doc.	5,43 doc.	5,40 doc.
Inventaire par habitant	13	2,96 doc.	2,86 doc.	2,79 doc.
HYGIÈNE DU MILIEU				
Collecte, transport et élimination des matières résiduelles				
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (a)	14	156,34 \$	145,45 \$	183,68 \$
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (b)	15	170,00 \$	154,80 \$	192,97 \$
Matières recyclables (collecte sélective) recueillies par habitant	16	0,13 t	0,13*t	0,14*t
Effort de recyclage	17	10,50 %	8,86 *%	10,10*%

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Taux de rétention des nouveaux employés réguliers
Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente

Formule

Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre X 100
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude

	2010	2009	2008
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1 5	4 14	7 5
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2 5	5 15	8 5
Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction	3 100,00	6 93,33	9 100,00

Facteurs d'influence

- 10 - Autre facteur
- 11 -
- 12 -

Commentaires

Difficulté d'adaptation à la culture organisationnelle (2009)

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Taux de présence au travail des employés réguliers
Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues

Formule

$\frac{\text{Nombre d'heures travaillées}}{\text{Nombre d'heures de travail attendues}} \times 100$

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude

	2010		2009		2008	
Nombre d'heures travaillées	1	235 525,00	4	231 315,35	7	231 648,25
Nombre d'heures de travail attendues	2	251 904,00	5	249 060,65	8	249 362,20
Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues	3	93,50	6	92,88	9	92,90

Facteurs d'influence

10 - Aucun facteur

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Effizienz économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Définition	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité sécurité incendie}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} \times 100$

Formule a)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 6 moins ligne 84

Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère :

<http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances-indicateurs-de-gestion-et-fiscalite/information-financiere/profil-financier-et-autres-publications>.

- Définition

Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 110

Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Idem a)

Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité sécurité incendie	¹ 1 987 590	⁴ 1 698 469	⁷ 1 572 064
Richesse foncière uniformisée	² 2 086 665 959	⁵ 2 046 609 049	⁸ 1 779 252 604
Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation	³ 0,10	⁶ 0,08	⁹ 0,09

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité sécurité incendie	10 2 185 944	13 1 889 213	16 1 736 369
Richesse foncière uniformisée	11 2 086 665 959	14 2 046 609 049	17 1 779 252 604
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	12 0,10	15 0,09	18 0,10

Facteurs d'influence

- 19 - Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 20 - Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 21 - Fluctuation de l'évaluation

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction
Activité
Dimension - Critère

SÉCURITÉ PUBLIQUE
Sécurité incendie
Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur
Définition

Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments
Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Formule

$$\frac{\text{Somme du temps de réponse}}{\text{Nombre d'appels d'incendie}}$$

Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.

	2010	2009	2008
Somme du temps de réponse	1 501	4 530	7 350
Nombre d'appels d'incendie	2 66	5 74	8 71
Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments	3 7,59	6 7,16	9 4,93

Facteurs d'influence

- 10- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 11- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 12-

Commentaires

La moyenne des appels se retrouve dans le secteur Retty-Desmeules. Toutefois depuis les fusions en 2003, la ville s'étend sur 116 km de long, alors lorsqu'il y a des appels pour les secteurs Moisie, Clarke et Gallix, ceux-ci ont un impact direct sur le délai moyen (à la hausse).

Pour 2010, une partie de la hausse s'explique par le fait que depuis septembre

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Commentaires

2009, tous les pompiers à temps partiels doivent passer par la caserne lors d'un appel d'urgence.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Pourcentage des logements résidentiels inspectés
Définition	Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire
Formule	$\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »
- Définition	Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2010	2009	2008
Nombre de logements résidentiels inspectés	1 2 569	4 1 093	7 635
Nombre total de logements résidentiels	2 12 440	5 12 335 *	8 12 282
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	3 20,65	6 8,86 *	9 5,17

* La donnée a été modifiée.

Facteurs d'influence

10 - Aucun facteur

11 -

12 -

Commentaires

Mise en application du schéma de couverture de risques en 2010.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités culturelles par habitant
Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant
Formule	<u>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques</u> Nombre total d'habitants

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 168 moins ligne 213
- Définition	Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1334-2009 du 20 janvier 2010)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 228
- Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 212 527	1 382 004	1 458 171
Nombre total d'habitants	26 345	25 867	26 044
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant	46,02	53,43	55,99

b)	2010	2009	2008
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 514 116	1 675 055	1 751 319
Nombre total d'habitants	26 345	25 867	26 044
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant	57,47	64,76	67,24

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Facteurs d'influence

- 19 - Profil démographique
- 20 - Étendue de l'engagement de la communauté dans l'organisation et la gestion des activités
- 21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités récréatives par habitant
Définition	Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants
Formule	<u>Coût des activités récréatives</u> <u>Nombre total d'habitants</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 166 moins ligne 211
- Définition	Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1334-2009 du 20 janvier 2010)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 226
- Définition	Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût des activités récréatives	1 5 559 927	4 5 034 185	7 5 058 199
Nombre total d'habitants	2 26 345	5 25 867	8 26 044
Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant	3 211,04	6 194,62	9 194,22
b)	2010	2009	2008
Coût des activités récréatives	10 6 748 551	13 6 224 406	16 6 156 231
Nombre total d'habitants	11 26 345	14 25 867	17 26 044
Coût des activités récréatives par habitant	12 256,16	15 240,63	18 236,38

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Facteurs d'influence

- 19 - Profil démographique
- 20 - Étendue de l'engagement de la communauté dans l'organisation et la gestion des activités
- 21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort d'acquisition de documents
Définition	Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents
Formule	$\frac{\text{Coût d'acquisition de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 110 838	4 99 038	7 106 989
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 26 345	5 25 867	8 26 044
Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant	3 4,21	6 3,83	9 4,11

Facteurs d'influence

10 - Autre facteur

11 -

12 -

Commentaires

Beaucoup plus d'offres de la part des maisons d'édition (sollicitation) et beaucoup de demandes spéciales de la part des usagers

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Indice d'utilisation
Définition	Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2010	2009	2008
Nombre de documents empruntés	1 131 936	4 140 503	7 140 577
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 26 345	5 25 867	8 26 044
Nombre de documents empruntés par habitant	3 5,01	6 5,43	9 5,40

Facteurs d'influence

- 10- Accès à Internet
- 11- Autre facteur
- 12-

Commentaires

Forte concurrence de la part des différents médias sociaux
La clientèle «jeune» est une clientèle plus difficile à recruter

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Inventaire par habitant
Définition	Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2010	2009	2008
Nombre de documents de tous les types	1 77 940	4 73 944	7 72 675
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 26 345	5 25 867	8 26 044
Nombre de documents de tous les types par habitant	3 2,96	6 2,86	9 2,79

Facteurs d'influence

- 10 - Profil socio-économique de la communauté
- 11 - Accès à Internet
- 12 - Autre facteur

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local
Définition	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés par local
Formule	Coût des activités collecte, transport et élimination des déchets domestiques et assimilés
	Nombre de locaux desservis en collecte de déchets domestiques et assimilés

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 20 moins ligne 98
- Définition	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes
- Définition	Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de collecte des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 124
- Définition	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	1 2 124 034	4 1 963 921	7 2 468 311
Nombre de locaux desservis	2 13 586	5 13 502	8 13 438
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés, sans l'amortissement, par local	3 156,34	6 145,45	9 183,68
b)	2010	2009	2008
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	10 2 309 676	13 2 090 069	16 2 593 155
Nombre de locaux desservis	11 13 586	14 13 502	17 13 438
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés par local	12 170,00	15 154,80	18 192,97

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Facteurs d'influence

- 19 - Présence d'un site d'enfouissement sur le territoire
- 20 - Type d'organisation assurant le service
- 21 -

Commentaires

Nombre de logements selon le sommaire du rôle (données internes non disponibles).

Les deux réserves indiennes et la Ville de Port-Cartier ont un impact sur les coûts d'élimination mais aucun local n'est tenu en compte dans le dénominateur.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Matières recyclable (collecte sélective) recueillies par habitant
Définition	Tonnes métriques de matières recyclables provenant de la collecte sélective recueillies par habitant bénéficiant du service de collecte sélective des matières recyclables
Formule	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies
	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la collecte sélective des matières recyclables
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de tonnes métriques de matières recyclable (collecte sélective) recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'habitants ayant bénéficié du service de collecte sélective des matières recyclable pour l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Nombre de tonnes métriques de matières recyclable (collecte sélective) recueillies	1 3 383	4 3 214 *	7 3 327 *
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2 26 510	5 25 702	8 24 044
Matières recyclables (collecte sélective) recueillies par habitant	3 0,13	6 0,13 *	9 0,14 *

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Facteurs d'influence

10- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)

11-

12-

Commentaires

Nos opérations ne nous permettent actuellement pas d'identifier les données des ICI distinctement. Les données incluent domestiques et ICI.

Modifications des données de 2008 et 2009 (numérateur)

Le nombre de tonnes métriques inscrit sur les rapports «Indicateurs de gestion» 2008 et 2009 comprenait les tonnes métriques de matières recyclées, autrement que par la collecte sélective (porte à porte) ce qui explique la correction en 2010.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort de recyclage
Définition	Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) recueillies par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective
Formule	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies X 100 Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) recueillis
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés recueillis plus le nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2010	2009	2008
Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies	1 3 383	4 3 214 *	7 3 327 *
Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclable (collecte sélective) recueillis	2 32 232	5 36 266	8 32 938
Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) recueillies par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective	3 10,50	6 8,86 *	9 10,10 *

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Facteurs d'influence

10 - Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)

11 -

12 -

Commentaires