

CAMP DE JOUR

Procédure d'inscription en ligne

Utilisez **Google Chrome** comme navigateur internet.
Il est impossible de compléter une inscription avec **Internet Explorer**.

Comment savoir si j'ai un compte Sport-Plus?

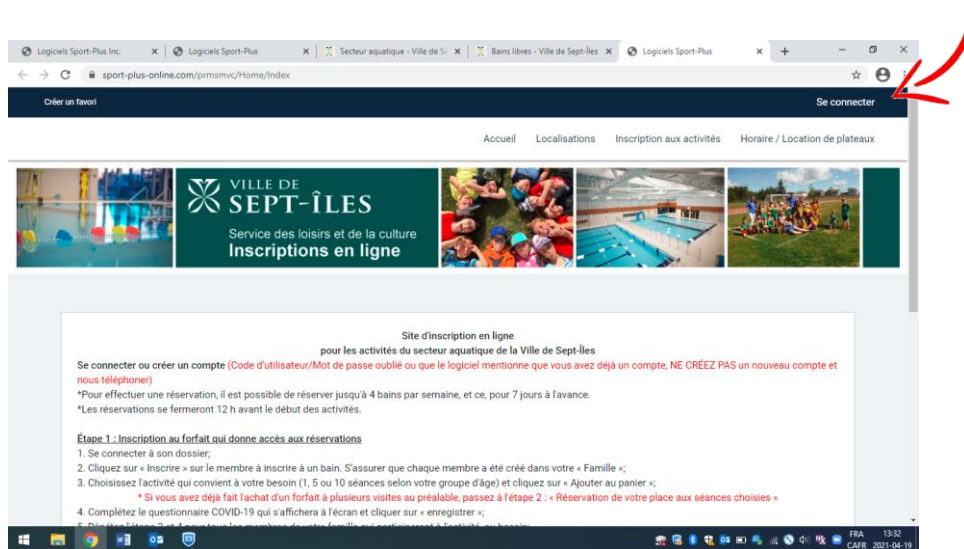
- Est-ce que vous ou un membre de votre famille avez une carte de visite pour les bains libres?
- Est-ce que vous ou un membre de votre famille avez déjà été inscrit à une de ces activités :
 - Camp de jour (anciennement terrain de jeux)
 - Cours de natation préscolaire (4 mois à 6 ans)
 - Activités aquatiques pour adultes (entraînement dirigé, aqua mat ou aqua poussette)
 - Perfectionnement pour adultes (16 ans et plus) ou pour enfant (4 à 7 ans)
 - Cours spécialisés (*Prêts à rester seul! Gardiens avertis, Jeune sauveteur, Étoile de bronze, Médaille de bronze, Croix de bronze, Premiers soins généraux/DEA, Moniteur en sécurité aquatique, Sauveteur national – Piscine, Sauveteur national – Plage ou Moniteur en sauvetage, etc.*)

Si vous avez répondu OUI à une de ces questions

Un compte Sport-Plus est déjà ouvert pour votre famille. [Connectez-vous](#) à votre compte et passez à [l'étape 3](#) ou communiquez avec nous au 418 962-2525, poste 2908, afin d'obtenir vos accès. **Ne créez pas de nouveau compte.**

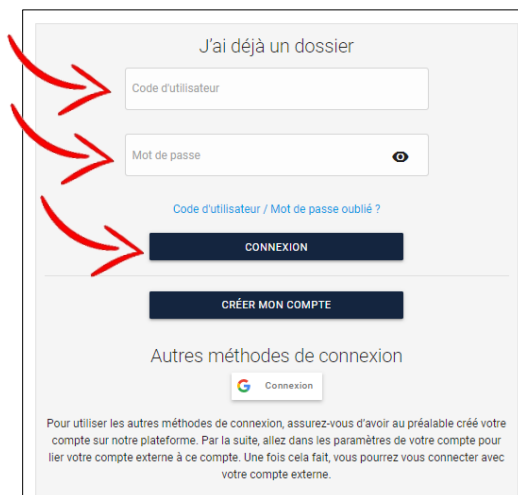
Si vous avez répondu NON à toutes ces questions

[Créez votre compte.](#)



1. Connexion à votre compte Sport-Plus

- 1.1. Entrez votre *code d'utilisateur*, votre *mot de passe* et cliquez sur *Connexion*. Il est important de bien saisir les lettres majuscules. [Passez à l'étape 3.](#)



J'ai déjà un dossier

Code d'utilisateur


Mot de passe

[Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

CRÉER MON COMPTE

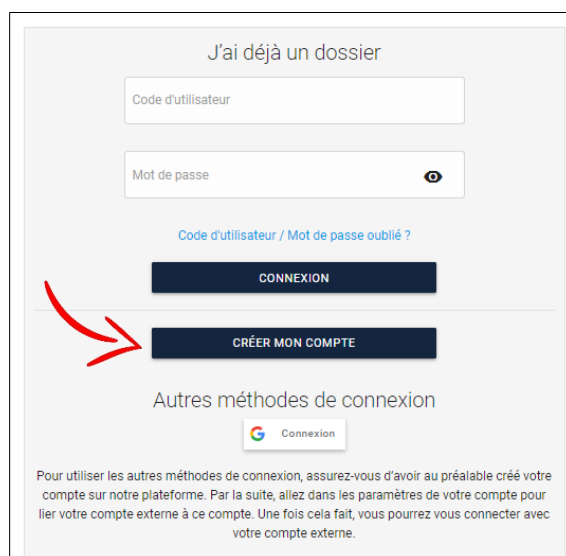
Autres méthodes de connexion

 Connexion

Pour utiliser les autres méthodes de connexion, assurez-vous d'avoir au préalable créé votre compte sur notre plateforme. Par la suite, allez dans les paramètres de votre compte pour lier votre compte externe à ce compte. Une fois cela fait, vous pourrez vous connecter avec votre compte externe.

2. Création d'un compte Sport-Plus

- 2.1. Cliquez sur *Créer mon compte*. **Vous devez obligatoirement ajouter à votre dossier chacun des parents (père, mère et/ou tuteur légal).** Notez que l'adulte qui crée le compte sera automatiquement considéré comme parent **RESPONSABLE** de la famille.



J'ai déjà un dossier

Code d'utilisateur


Mot de passe

[Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

CRÉER MON COMPTE

Autres méthodes de connexion

 Connexion

Pour utiliser les autres méthodes de connexion, assurez-vous d'avoir au préalable créé votre compte sur notre plateforme. Par la suite, allez dans les paramètres de votre compte pour lier votre compte externe à ce compte. Une fois cela fait, vous pourrez vous connecter avec votre compte externe.

2.2. Étape de vérification et de création de dossier

- Entrez votre adresse courriel.
- Validez votre adresse courriel.
- Entrez votre numéro de téléphone.
- Cliquez sur *Étape suivante*.

Étape de vérification et création de dossier

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque *

Entrez votre adresse courriel et votre numéro de téléphone résidentiel pour que l'on puisse vous diriger vers la prochaine étape.

* Courriel

* Validation du courriel

* Pays
CANADA

* Numéro de téléphone

ÉTAPE SUIVANTE

Si un des messages suivants s'affiche, c'est parce que vous avez déjà un dossier Sport-Plus. Vous pouvez suivre la procédure de récupération de mot de passe ou communiquez avec nous au 418 962-2525, poste 2908, afin de récupérer vos accès.

Sinon, aucun message d'erreur ne s'affiche, [débutez la création de votre compte.](#)

Récupération de votre mot de passe

Entrez votre adresse courriel et cliquez sur le bouton étape suivante.

Un dossier avec ce courriel ou numéro de téléphone existe déjà.

Courriel

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

ÉTAPE SUIVANTE

Étape de vérification et création de dossier

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque *

Entrez votre adresse courriel et votre numéro de téléphone résidentiel pour que l'on puisse vous diriger vers la prochaine étape.

Le courriel que vous venez d'entrer ne correspond pas à celui de votre dossier existant. Veuillez nous contacter afin que nous puissions mettre votre dossier à jour et vous transmettre un code d'accès.

* Courriel
museo@family@telecom.ca

* Validation du courriel
museo@family@telecom.ca

* Pays
CANADA

* Numéro de téléphone
(416) 331-3331

ÉTAPE SUIVANTE

- 2.3. Choisissez un code d'utilisateur et un mot de passe selon les critères mentionnés à droite de l'écran. Assurez-vous de bien prendre vos informations en note. *Sport-Plus n'accepte pas les accents dans le code d'utilisateur ni dans le mot de passe.

Étape de vérification et création de dossier

Si vous ne possédez pas de dossier « famille » ou membre avec nous, la chance s'offre à vous! Simple, rapide et efficace, nous vous invitons à le créer immédiatement. Vous aurez ensuite accès à une panoplie d'outils pratiques dont l'inscription en ligne. à vous de cliquer!

* Code d'utilisateur (minimum 8 caractères)

Vous devez vous créer un code d'utilisateur qui vous permettra de vous connecter à ce site. Il est donc important de ne pas perdre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puisqu'ils sont indispensables pour que vous puissiez vous connecter. N'oubliez pas que votre code utilisateur doit comporter au moins 8 caractères.

* Mot de passe (minimum 8 caractères)

- ✗ Le mot de passe doit avoir une longueur minimum de 8 caractères;
- ✗ Une lettre minuscule;
- ✗ Une lettre majuscule;
- ✗ Un chiffre;
- ✗ Un caractère spécial. Il ne peut contenir de caractères spéciaux autre que '@', '\$', '!', '%', '?', '&', '_'.

* Confirmation

* Courriel
test@hotmail.ca

Veillez noter que les informations suivantes sont importantes car elles vous seront demandées si vous oubliez votre mot de passe.

- 2.4. Complétez toutes les questions de la partie *Informations personnelles*. Une fois tous les champs complétés, assurez-vous de cocher la case *Je ne suis pas un robot* et cliquez sur *Confirmer*.



The screenshot shows a reCAPTCHA interface. At the top, there is a checkbox labeled "Je ne suis pas un robot" with a red arrow pointing to it. To the right of the checkbox is the reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Confidentialité - Conditions". Below this, there is a paragraph of text: "Après avoir cliqué sur le bouton Confirmer, vous serez automatiquement redirigé à l'écran de connexion." followed by "En créant un dossier, vous acceptez les conditions d'utilisation, Règles de confidentialité et Règles de Cookies de Logiciels Sport-Plus." At the bottom center, there is a dark blue button labeled "CONFIRMER" with a red arrow pointing to it.

- 2.5. Sport-Plus vous redirige vers la page de connexion. Entrez vos informations et cliquez sur *Connexion*.
- 2.6. Vous avez un aperçu de votre famille. L'adulte que vous venez de créer est le responsable de la famille. Cliquer sur *Ajouter un adulte* ou *Ajouter un enfant* selon le cas pour compléter votre famille. Vous pouvez ajouter autant de membres que vous le désirez.

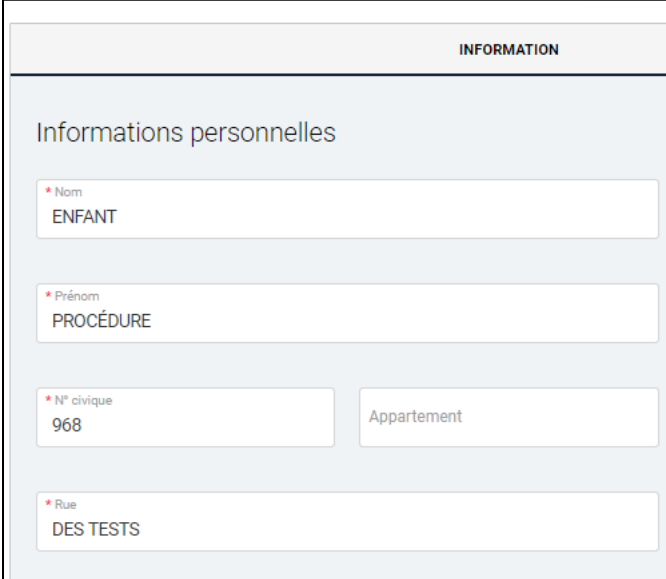


The screenshot shows a page titled "Ma famille". On the left, there is a profile card for "Test Procédure" with a placeholder for a profile picture. Below the name are two tabs: "DOSSIER" (selected) and "CARTE". Under the "DOSSIER" tab, there is a dark blue button labeled "INSCRIRE". To the right of the profile card, there are two dark blue buttons: "AJOUTER UN ADULTE" and "AJOUTER UN ENFANT", both with red arrows pointing to them.

- 2.7. Une fois tous les membres créés, passez à l'étape de l'inscription, à [l'étape n° 4](#).

3. Validation de l'information

- 3.1. Vérifiez l'information contenue dans le dossier de chacun des membres en cliquant sur *Dossier* sous le nom de chacun d'eux. Une fois la vérification effectuée pour chacun des membres, assurez-vous d'enregistrer les modifications et passez à l'étape suivante.



The screenshot shows a form titled 'INFORMATION' with the following fields:

- Informations personnelles**
- Nom:** ENFANT
- Prénom:** PROCÉDURE
- N° civique:** 968
- Appartement:** (empty)
- Rue:** DES TESTS

4. Inscription d'un membre

- 4.1. Cliquez sur *Inscrire* en dessous du membre à inscrire.



4.2. Assurez-vous que c'est le bon membre qui est sélectionné dans le champ *Sélectionnez votre membre à inscrire*.

Sélectionnez votre membre à inscrire

Membre
PROCÉDURE ENFANT

Recherche dans le nom d

Activités

4.3. Assurez-vous de choisir le programme « camp de jour – été » et le niveau CDJ- École Jean-du-Nord.

Recherche dans le nom des activités

Membre
PROCÉDURE ENFANT

Programme
Camp de jour - été

Niveau
CDJ - École Jean-Du-Nord

Activités

Cacher les activités non éligibles

Trier les activités

4.4. Cliquez sur *Ajouter* vis-à-vis l'activité désirée. Seules les activités disponibles selon l'âge de votre enfant vous seront suggérées. Si l'activité désirée n'apparaît pas, assurez-vous que votre enfant a l'âge requis.

CAMP JOUR - Centre-ville (CSR et aréna)	Dates de l'activité	Début des inscriptions le 2021-04-01	Tarif Min. - Tarif Max. 15,00\$ - 20,00\$	AJOUTER AU PANIER
Code: CDJ-CV-S		Fin des inscriptions le 2021-05-13	Places Disponibles ---	Autres informations
Camp de jour - été				
CDJ - Centre-ville				

4.5. S'il s'agit d'une première inscription, remplissez le formulaire *relevé 24* qui apparaît à l'écran. Sinon, [passez à l'étape n°4.7.](#)

- Cochez la case devant chacun des parents qui recevront le *relevé 24*.
- Inscrire le pourcentage (si un seul parent reçoit le relevé = 100 %. Si le relevé est séparé entre les deux parents = 50 % chacun.
- OBLIGATOIRE** : Inscrire le numéro d'assurance sociale pour chaque parent qui recevra un relevé.
- Cliquez sur *Enregistrer*.

Il sera possible d'effectuer des changements en tout temps à partir de votre compte. En cliquant sur *Mon dossier* en haut à droite de l'écran et ensuite sur *Reçus à des fins fiscales*.

4.6. Ensuite, vous devez retourner à *Mon dossier*, cliquer *Ma famille* et répétez les étapes 4.1, 4.2, 4.3 et 4.4.

4.7. Complétez chacun des questionnaires qui s'affichent à l'écran et cliquez sur *Enregistrer*.

4.8. Sélectionnez les semaines où votre enfant sera présent au camp de jour (20 \$ /semaine*)

**Le rabais pour le 2^e et 3^e enfant se calculera automatiquement au moment de l'inscription.*

IL EST À NOTER QUE LES SEMAINES DU CAMP DE JOUR SONT DU LUNDI AU JEUDI

Veuillez sélectionner la ou les périodes applicables

Semaine du: 28 Juin 2021 CHOISIR	Semaine du: 5 Juillet 2021 CHOISIR	Semaine du: 12 Juillet 2021 CHOISIR
Semaine du: 19 Juillet 2021 CHOISIR	Semaine du: 26 Juillet 2021 CHOISIR	Semaine du: 2 Août 2021 CHOISIR

4.9. Ajouter les options désirées disponibles.

a) Service de surveillance (20 \$ / semaine)

Si vous avez besoin du service de surveillance, choisissez les semaines où votre enfant y sera.

N.B. L'horaire du Camp de jour est de 8 h 30 à 16 h DU LUNDI AU JEUDI. Si votre enfant doit rester sur place entre 7 h 30 et 8 h 30 et/ou entre 16 h et 16 h 45, vous devez l'inscrire au service de surveillance.

Les frais du service de surveillance (20 \$ / semaine) seront ajoutés à votre facture (panier).

Notez que seules les semaines où votre enfant sera présent au camp de jour apparaîtront dans les choix.

SURVEILLANCE - Camp de jour Centre-Ville
20,00\$

Veuillez sélectionner la ou les périodes applicables

Semaine du: 28 Juin 2021 CHOISIR	Semaine du: 5 Juillet 2021 CHOISIR	Semaine du: 12 Juillet 2021 CHOISIR
Semaine du: 19 Juillet 2021 CHOISIR	Semaine du: 26 Juillet 2021 CHOISIR	Semaine du: 2 Août 2021 CHOISIR

b) Transport (20\$/semaine)

Un service de transport est offert pour les jeunes des secteurs suivants :

- Gallix
- Clarke
- Canton Arnaud
- Ferland
- Place de l'Anse
- Les Plages
- Moisie

Si vous avez besoin du service de transport, sélectionnez les semaines où votre enfant utilisera ce service.

TRANSPORT AUTOBUS - secteur Moisie

Veuillez sélectionner la ou les périodes applicables

Semaine du: 28 Juin 2021	Semaine du: 5 Juillet 2021	Semaine du: 12 Juillet 2021
CHOISIR	CHOISIR	CHOISIR
Semaine du: 19 Juillet 2021	Semaine du: 26 Juillet 2021	Semaine du: 2 Août 2021
CHOISIR	CHOISIR	CHOISIR

4.10. Une fois les choix de semaine effectués pour chacun des services offerts, cliquez sur *Continuez votre inscription*

4.11. Le message suivant s'affiche. Si vous devez inscrire d'autres enfants, sélectionnez le nom du deuxième enfant dans la bande déroulante et recommencez la procédure pour chaque enfant. Sinon, cliquez sur *le panier d'achats* et procédez au paiement.

Créer un favori

Accueil Localisations Inscription aux activités Horaire / Location de plateaux Réservation de places

Mon dossier Se déconnecter

TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST

Recherche dans le nom des activités

Membre GAUVIN, CORALIE

Programme Camp de jour - été

Niveau CDJ - Centre-ville

CDJ-École Jean du nord

5. Paiement

- 5.1. Vérifiez le contenu de votre panier et cliquez sur *Passer la commande*. Pour les inscriptions en ligne, seules les cartes de crédit VISA ou MASTERCARD sont acceptées.

The screenshot displays a shopping cart for 'CAMP JOUR - Centre-ville (CSR et aréna)'. The cart contains several weekly sessions. A summary table on the right shows the total amount to be paid is 280,00\$. A red arrow points to the 'PASSER LA COMMANDE' button.

CAMP JOUR - Centre-ville (CSR et aréna)	
Semaine du 2021-06-28	Sous-Total: 140,00\$
Semaine du 2021-07-05	Aucune taxe appliquée
Semaine du 2021-07-12	
Semaine du 2021-07-19	
Semaine du 2021-07-26	
Semaine du 2021-08-02	
Semaine du 2021-08-09	

Sommaire		1 Article(s)
Sous-Total:		280,00\$
TPS:		0,00\$
TVQ:		0,00\$
Total:		280,00\$
Solde au dossier:		0,00\$
Montant à payer:		280,00\$

PASSER LA COMMANDE

Si des frais vous sont chargés automatiquement, ils ne peuvent être supprimés mais ils seront automatiquement supprimés si vous vous déconnectez sans avoir auparavant confirmé ou payé les inscriptions.

- 5.2. Sélectionner le terme de paiement (1 paiement ou 2 paiements).

Si vous sélectionnez 2 paiements, 50 % du total de votre facture sera prélevé immédiatement sur votre carte de crédit et le solde sera prélevé le 4 juillet 2022.

Cliquez ensuite sur *Continuer*

The screenshot shows the payment terms selection screen. A red arrow points to the '1 Paiement' option in the dropdown menu. Another red arrow points to the 'CONTINUER' button at the bottom right.

Les cartes **VISA DÉBIT** ne sont pas acceptées.

1 - Mode de paiement

Par carte de crédit en ligne (MasterCard ou Visa)

2 - Termes de Paiement

Termes de Paiement

2 Paiements (Avr/19, Jun/28)

1 Paiement

2 Paiements (Avr/19, Jun/28)

TOTAL: 280,00\$

CONTINUER **FERMER**

5.3. La page du paiement s'affiche.

- a) Entrez vos informations bancaires (numéros de carte de crédit)
- b) Cliquez sur *Payer* pour finaliser la transaction.

Le paiement sera fait à :

Ville de Sept-Iles

Montant total : 65.00 \$ CAD

Numéro de la carte de crédit :

Date d'expiration : 01 / 2017

Adresse électronique :
(confirmation de transaction)

Il vous reste 14:03 pour effectuer votre paiement.

5.4. Il est possible de consulter, imprimer ou envoyer par courriel votre reçu de transaction. Vous n'avez qu'à cliquer sur *Mon dossier* et ensuite sur *Comptes et reçus*.

Créer un favori 🛒 2 Mon dossier Se déconnecter

Accueil Localisations Inscription aux activités Horaire / Location de plateaux Réservation de places

Mon dossier

Ma famille

Visualisez et gérez les informations de chaque personnes

Mes activités à venir

Visualisez vos activités à venir

Mes réservations

Visualisez vos réservations

Reçus d'impôts / dons

Téléchargez et mettez à jour vos documents pour vos impôts

Comptes et reçus

Visualisez vos factures, contrats et reçus