



VILLE DE
SEPT-ÎLES

Synthèse

Forum citoyen Sept-Îles

Les 8 et 9 avril 2016

par Adèle Lavoie et Jude Brousseau



Le 27 septembre 2016

1. INTRODUCTION

À l'instar d'autres municipalités au Québec, la Ville de Sept-Îles souhaitait aller à la rencontre de ses résidents à travers un processus de participation citoyenne où ceux-ci seraient informés, consultés et invités à devenir partie prenante du développement de leur communauté. En emboîtant le pas à ce mouvement d'innovation sociale, la Ville a mis en place un comité directeur issu de la société civile afin d'organiser un forum citoyen.

La présente synthèse offre un survol de cette première consultation citoyenne qui s'est déroulée les 8 et 9 avril 2016 sous le thème : *Viens y mettre ta couleur!* Ce document, comme le rapport, a été demandé par la Ville de Sept-Îles et rédigé par les mandataires Adèle Lavoie et Jude Brousseau qui ont également accompagné le comité directeur lors de la tenue du Forum citoyen.

Vision générale de l'événement	Objectifs
<p>L'événement donne l'occasion aux citoyens de faire part de leurs besoins, de leurs préoccupations et de leurs idées en matière de qualité de vie; exercice visant à maximiser les retombées potentielles en regard des grandes stratégies gouvernementales, des grands projets économiques et des efforts de développement du milieu.</p> <p>Ladite consultation publique s'intègre à la démarche de développement durable entreprise par la Ville de Sept-Îles.</p> <p>Également, l'occasion représentait un effort de rapprochement des communautés allochtones et autochtones du territoire.</p>	<ul style="list-style-type: none">✚ Informer la communauté de Sept-Îles que la Ville souhaite mettre en place les conditions permettant aux citoyens de s'impliquer dans le développement de la communauté.✚ Diffuser et vulgariser des informations pouvant s'avérer stratégiques :<ul style="list-style-type: none">➤ Le Plan stratégique 2016-2019 de la Ville de Sept-Îles;➤ Les suites du sommet économique de la ville de Sept-Îles (comprenant le plan de développement des terrains industriels);➤ La Stratégie maritime « À l'horizon 2030 »;➤ Le Plan Nord;➤ Les enjeux de la communauté innue.✚ Permettre aux participants d'exprimer leurs préoccupations, leurs besoins, leurs idées (opportunités de faire quelque chose) et leurs attentes.✚ Convenir de la place des citoyens dans la suite des choses et de la forme que cette contribution pourrait prendre.

2. LE CADRE DE TRAVAIL

Après l'exploration de plusieurs angles de travail, il y a eu consensus sur le choix de la qualité de vie comme point central de la consultation. Ces critères proviennent des travaux d'un observateur qui scrute l'évolution de la qualité de vie dans des dizaines de grandes villes à travers le monde, en se référant au classement de l'organisation irlandaise International Living (http://www.statistiques-mondiales.com/index_de_qualite_de_vie).

Au nombre de neuf, ces critères se présentent comme suit :

- Coût de la vie
- Loisirs et culture
- Économie
- Environnement
- Liberté
- Santé
- Infrastructures
- Risques et sécurité
- Climat

3. L'ÉVÉNEMENT

LA PROGRAMMATION

Il est important ici de bien saisir que la programmation était caractérisée par des espaces d'expression, d'information et de réflexion portant vers l'action.

a) L'entrée

Convivialité; c'est le mot clé qui a animé le comité directeur pour cette première étape du Forum. Créer une ambiance agréable était un objectif important. Équipes d'accueil et musiciens sur place, de même que bouchées offertes avant la levée de rideau.

Le mot de bienvenue du maire, la prestation d'une conteuse qui a invité les participants à rêver le devenir de leur communauté, puis une présentation de l'agenda des deux journées de travail et des objectifs du Forum ont complété cette première séquence.

b) L'état de situation

S'exprimer sur la qualité de vie à Sept-Îles a été un moment important. Malgré le temps restreint, l'exercice a permis de jeter les bases pour amorcer l'étape de réflexion collective qui allait suivre.

Cette séquence allait réchauffer les troupes. En petits groupes, les participants étaient invités à établir selon leurs propres perceptions l'état de situation de la qualité de vie de la

ville de Sept-Îles en attribuant une note pour chacun des critères (10 étant considéré comme parfait). Après un moment de réflexion individuelle, une mise en commun des points de vue menait à un consensus numérique sur un minimum de trois critères pour chaque table. Les données étaient alors peu à peu entrées sur une plateforme Web afin d'être projetées en temps réel sur grand écran, la moyenne se calculant au fur et à mesure que les données par table se consignaient. Les participants pouvaient ainsi suivre l'évolution des résultats de l'ensemble des groupes en continu.

c) Séance d'information

Comme souhaité par le comité directeur, l'étape suivante se voulait une occasion de s'approprier des informations pouvant s'avérer utiles, voire stratégiques pour le développement de la communauté.

La séance d'information sur le plan stratégique de la Ville, sur les suites du sommet sur l'économie, sur les enjeux de la communauté innue, sur la Stratégie maritime et sur le Plan Nord était un incontournable, dans le contexte où il était nécessaire que cette information circule au-delà des organismes et acteurs de développement économique.

d) Les cibles à atteindre et les moyens pour y arriver

L'atelier du lendemain représentait le cœur des travaux du Forum. Après avoir pris connaissance des résultats de la veille portant sur l'état de situation, le défi était d'identifier les cibles à atteindre et les moyens pour y arriver. La technique d'animation utilisée était similaire à celle qui a mené à l'état de situation. En partant des moyennes établies lors de l'état de situation complété la veille, les participants du samedi ont été invités à convenir de cibles à atteindre collectivement pour améliorer la qualité de vie de la ville de Sept-Îles d'ici les deux prochaines années et à échanger sur les moyens à mettre en œuvre pour ce faire. Il s'agissait alors de trois ateliers distincts, ne couvrant que 3 critères à la fois, pour laisser volontairement plus de place aux discussions sur les pistes d'amélioration. Ces résultats et idées sont présentés et analysés au point 4.

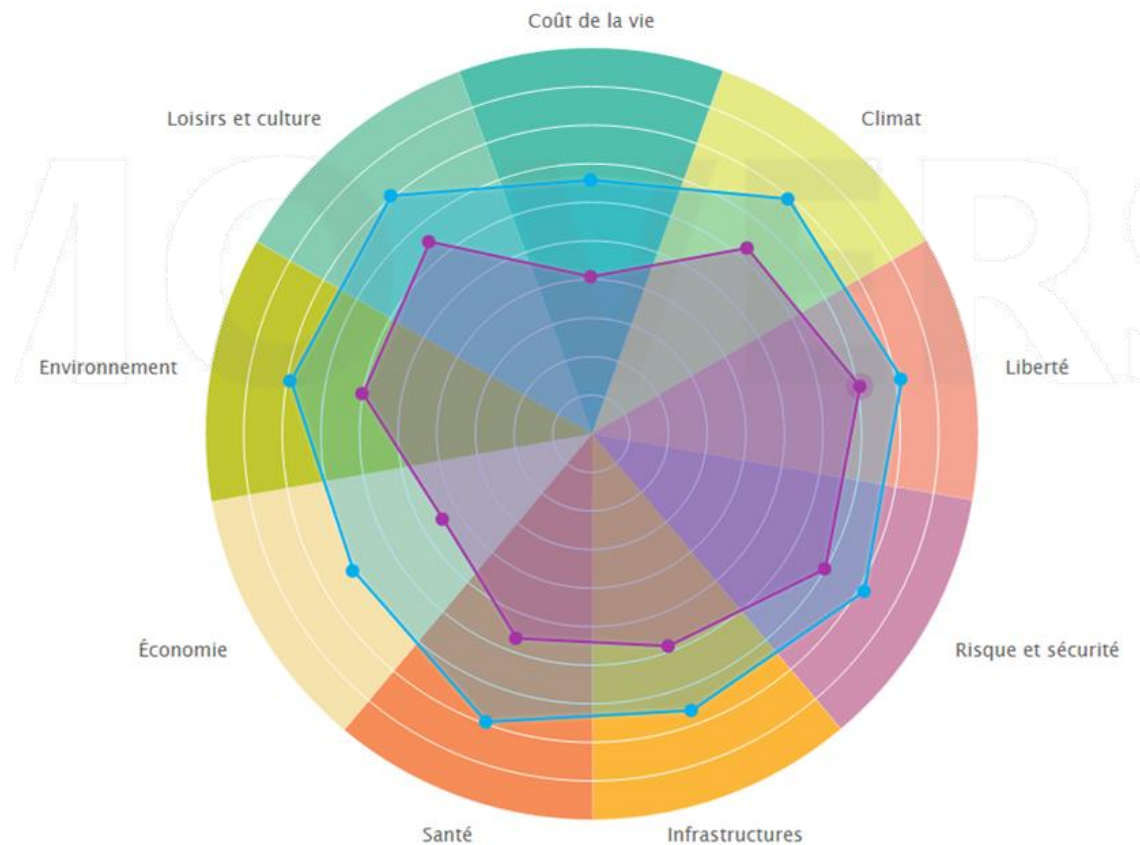
e) Plénière

Ces deux journées de travail se sont conclues par une plénière, dernière occasion pour les participants de s'exprimer d'abord sur les résultats du Forum et de pouvoir les commenter, pour enfin y exprimer des recommandations ou des préoccupations.

Cette plénière a aussi donné l'occasion aux participants de convenir des suites à donner à la consultation. Notamment, ils ont mandaté le comité directeur pour assurer le suivi du Forum. Les échanges pourront alimenter ledit comité.

4. ANALYSE DES RÉSULTATS

ÉTAT DE LA SITUATION ET CIBLES DE LA QUALITÉ DE VIE À SEPT-ÎLES - Forum citoyen *Viens y mettre ta couleur* 2016



Coût de la vie	4,07	6,58
Climat	6,29	7,95
Liberté	7,07	8,17
Risques et sécurité	7	8,17
Infrastructures	5,86	7,63
Santé	5,64	7,95
Économie	4,43	7,11
Environnement	6	7,89
Loisirs et culture	6,5	8,06

5. LES MOYENS PROPOSÉS

Les participants ont dû se questionner sur les moyens susceptibles d'améliorer la qualité de vie de la ville afin d'arriver aux nouvelles cibles fixées collectivement. Le cadre donné était d'atteindre ces cibles d'ici deux ans. L'objectif dans cette première étape de démarche citoyenne était surtout de permettre aux participants de penser le devenir de leur communauté tout en s'appropriant les changements possibles. Voici donc ce qui en est ressorti.

Critère de la qualité de vie	Faits saillants
Coût de la vie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Les coopératives occupent une place de choix dans les moyens proposés afin d'améliorer le coût de la vie, et ce, pour différents besoins et secteurs : habitation, construction, agriculture, etc. ✚ L'accès au logement et à la propriété ressort comme étant une préoccupation majeure. Le moyen est à définir, mais le besoin est bien présent. ✚ Encourager l'économie locale en suscitant l'achat local tout comme la production est fortement souhaité.
Climat	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Le désir des citoyens d'être plus informés et impliqués dans les questions et les décisions qui touchent leur ville est mentionné à maintes reprises. ✚ Le besoin de rapprochement entre les cultures et les milieux différents, ainsi que la notion de respect sont prédominants.
Liberté	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La demande d'amélioration du contact entre citoyens et monde municipal retient principalement l'attention. ✚ Travailler à la question du transport en commun est suggéré à plus d'une reprise.
Risques et sécurité	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Au niveau de la sécurité, les idées sont très concrètes et répondent à des réalités plus précises. Ayant l'expertise requise, la Municipalité pourra s'y pencher.
Infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Le critère <i>Infrastructures</i> suscita énormément de propositions et il est souvent question de l'esthétisme de la ville (entretien, aménagement paysager, urbanisme). ✚ Penser à maximiser l'utilisation des infrastructures déjà en place est souhaité. ✚ Augmenter l'offre de service en loisirs et culture à l'aide d'infrastructures adéquates est nommé. ✚ Augmenter l'accessibilité à des sites naturels est une intervention également répétée.

Santé	<ul style="list-style-type: none"> ✚ La question du monitoring et se doter d'indice de qualité de l'air et de l'eau sont nommés à nouveau, mais avec plus d'emphase dans ce critère. ✚ L'accès à des spécialistes apparaît comme un besoin important. ✚ La promotion des saines habitudes de vie serait également à intensifier.
Économie	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Diversifier l'économie est capital pour le développement sain de la ville. C'est sous ce grand chapeau que les solutions principalement nommées sont de : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Favoriser l'entrepreneuriat; ➤ Améliorer l'accès à l'éducation; ➤ Accroître l'offre touristique; ➤ Transformer localement les ressources.
Environnement	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Surveiller la qualité de l'air et de l'eau au moyen d'indicateur est de nouveau nommé. ✚ Se doter d'un programme municipal de compostage. ✚ Faire de la sensibilisation sur plusieurs thèmes (recyclage, gaz à effet de serre, etc.).
Loisirs et culture	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Mieux faire circuler l'information sur ce qui se fait en termes d'activités semble incontournable (calendrier, promotion, etc.). ✚ Continuer d'accroître les infrastructures et une offre diversifiée d'activités pour l'ensemble des citoyens. Par ailleurs, il est à noter que les idées ne manquent pas du côté des participants qui semblent particulièrement interpellés par ce thème. ✚ Favoriser la participation en mettant en place des mesures facilitantes.

Thèmes transversaux

Témoignant d'un assentiment collectif, ces thèmes transversaux retiennent l'attention et reviennent à plusieurs reprises dans plus d'un critère comme :

- L'encouragement et la valorisation des initiatives locales (entreprise, produits, etc.);
- Le modèle coopératif comme solution d'amélioration;
- L'attention à l'esthétisme de la ville par l'architecture, l'aménagement paysager, etc.;
- Le besoin de monitoring de la qualité de l'air et de l'eau;
- L'accroissement de l'offre en loisirs et culture.

6. RECOMMANDATIONS

Dans le cadre de la rédaction du rapport, il a été demandé aux mandataires de proposer des recommandations sur les suites à donner à l'exercice :

- a) Il est recommandé que les acteurs concernés se réunissent dans le but de **développer une stratégie de suivi, notamment formuler des axes de travail et convenir des mesures à mettre en œuvre pour assurer des suites.**
- b) Il est recommandé d'établir un **plan de diffusion** de l'information pour permettre aux citoyens de pouvoir apprécier et constater la progression des travaux de suivi.
- c) Tel que mentionné dans la première recommandation, il est entre autres suggéré de formuler des axes de travail. Ce qui est recommandé, ici, c'est de **poursuivre le dialogue avec les participants du Forum et de l'ouvrir à un plus grand nombre de citoyens** en soumettant à leur attention les axes de travail.
- d) Il est aussi recommandé que soient intégrées à la stratégie de suivi, **des activités de formation offertes aux acteurs concernés et aussi aux citoyens, visant à mieux s'approprier la notion de participation citoyenne.**
- e) Nous recommandons également que soit intégré à la stratégie de suivi, le **recrutement d'un professionnel qui aura pour mission de soutenir les acteurs vers l'atteinte des objectifs retenus.**
- f) **L'adoption d'une politique municipale** profiterait à la pérennité du mouvement.
- g) Intégrer au plan d'action de la politique municipale **la tenue d'un événement, qui régulièrement, dressera un bilan des actions** réalisées, des activités en développement et qui permettra aux citoyens d'apprécier les progrès. Il est aussi fortement recommandé de toujours **conserver les mêmes critères de qualité de vie** qui ont été utilisés dans le cadre du Forum citoyen.